



## 简体中文

2004 年 9 月，第 1 版

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

### 通告

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本指南，除非版权法许可。

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

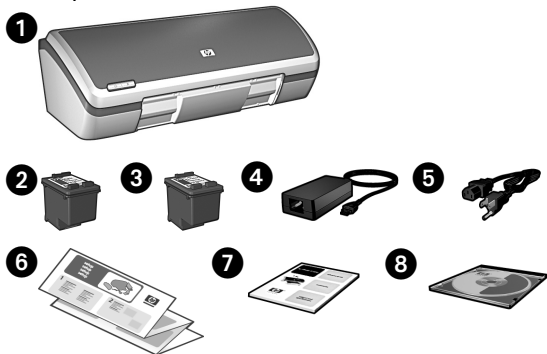
对 HP 产品和服务的唯一担保在随产品和服务一起提供的明示保修声明中列出。不应将本指南中的声明解释为附加的保修。HP 对本文档中包含的技术或编辑错误或遗漏恕不负责。

### 鸣谢

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

# HP Deskjet 3840 series 打印机

感谢您购买 HP Deskjet 打印机！打印机包装箱内包含以下物品：



1. HP Deskjet 3840 series 打印机

2. 黑色打印墨盒

3. 三色打印墨盒

4. 电源 \*

5. 电源线 \*
6. 《安装指南》( Windows® 和 Macintosh )

7. 本参考指南

8. 打印机软件 CD

\* 电源和电源线可能看起来有所不同。

如果包装箱中缺少这些物品中的任何一项，请通知 HP 经销商或与 HP 支持联系。有关详细信息，请参见第 12 页的“HP 支持”。有关打印机可能随附的其他物品，请参见《安装指南》。

## 本指南的内容

本参考指南包含有关打印机的下列信息：

查找信息.....	3
连接打印机.....	4
打印机操作.....	5
打印墨盒 .....	5
疑难排除.....	6
Windows 安装疑难排除 .....	7
安装后打印机不打印 .....	9
卡纸 .....	11
HP 支持 .....	12
产品技术规格 .....	13
法定型号编号 .....	14
法规通告.....	封三
打印墨盒选择号 .....	封四

# 查找信息

除此参考指南外，HP 打印机还随附了几个文档。

## Windows

### 安装指南



《安装指南》提供了打印机软件和硬件安装和安装疑难排除的有关信息。

### 屏幕用户指南

有关打印机功能、打印、维护和疑难排除的信息，请参见屏幕用户指南。

要查看 Windows 屏幕用户指南，单击**开始**，指向**程序**、**HP**、**HP Deskjet 3840 Series**，然后单击**用户指南**。

### Readme 文件

Readme 文件讲述了 Windows 操作系统中已知的软件兼容性问题。

要查看 Readme 文件，单击**开始**，指向**程序**、**HP**、**HP Deskjet 3840 Series**，然后单击**自述文件**。

## Macintosh

### 安装指南



《安装指南》提供了打印机软件和硬件安装和安装疑难排除的有关信息。

### 屏幕用户指南

需要使用 HTML 浏览器查看屏幕用户指南。该用户指南可使用 Microsoft Internet Explorer 5.0 或更高版本进行查看以得到最佳查看效果。

要查看 Macintosh 屏幕用户指南，双击桌面上的**HP DJ 3840 帮助**图标。

### Readme 文件

Readme 文件讲述了 Macintosh 操作系统中已知的软件兼容性问题。

要查看 Readme 文件，双击桌面上的**HP DJ 3840 自述文件**图标。

## 疑难排除

本参考指南包含有关打印机安装、使用和卡纸的疑难排除信息。

请参见第 6 页的“疑难排除”。

# 连接打印机

打印机使用通用串行总线 (USB) 电缆连接到计算机。

使用一条长度不超过 3 米 ( 10 英尺 ) 的 USB 2.0 全速兼容电缆。可使用该电缆连接到 Windows 98、Millennium Edition (Me)、2000 和 XP 以及 Macintosh 计算机系统。



有关使用 USB 电缆连接打印机的说明，请参见打印机随附的《安装指南》。

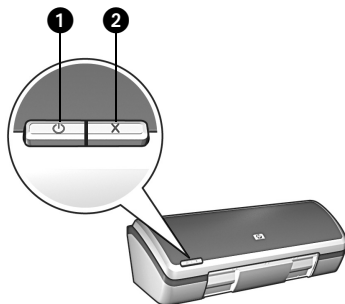
## Linux

有关 Linux 的信息，请访问 HP Web 站点 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)。

# 打印机操作

有关该部分主题的更多信息，请参见屏幕用户指南。有关如何查看用户指南的信息，请参见第 3 页的“查找信息”。

## 按钮和指示灯



1. 电源按钮和指示灯
2. 取消按钮

使用电源按钮开启或关闭打印机。打印机正在打印或准备打印时，电源指示灯亮起。  
按取消按钮取消当前打印作业。

## 打印墨盒

打印机可以使用下列打印墨盒。

打印墨盒	选择号
黑色	27
三色	28
照片	58

可买到的打印墨盒随国家 / 地区而异。此打印机及其备用墨盒在打印机包装标明的国家 / 地区销售。有关更换或维护打印墨盒的信息，请参见屏幕用户指南。

# 疑难排除

如果在安装 HP 打印机时遇到问题、安装打印机后无法打印或发生卡纸，请参阅本节中的信息。本节还介绍在何处查找其他疑难排除信息。

章节	主题	页码
Windows 安装 疑难排除	安装程序未自动启动。	第 7 页
	出现“未知设备”信息。	第 7 页
	寻找新硬件时安装程序停止。	第 8 页
安装后打印机 不打印	（仅限于 Windows）在 <b>文件</b> 菜单上单击 <b>打印</b> 后，打印机列表中未出现打印机名。	第 10 页
	（仅限于 Macintosh）打印机不打印或计算机无响应。	第 10 页
卡纸	打印机出现卡纸。	第 11 页
还需要帮助吗？	此为屏幕用户指南中讨论的其他疑难排除主题列表。	第 11 页

# Windows 安装疑难排除

如果在安装 HP 打印机时遇到问题，请参阅本节中的信息。

问题	插入 CD 后安装程序未自动启动。	
	可能的原因	解决方案
	<ul style="list-style-type: none"><li>自动运行被禁用。</li><li>计算机无法找到 CD-ROM 中的 autorun.exe 文件。</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保打印机软件 CD 已插入支持的 CD-ROM 驱动器。</li><li>2. 单击<b>开始</b>、<b>运行</b>，然后单击<b>浏览</b>。</li><li>3. 在<b>浏览</b>窗口的顶部单击<b>查找范围</b>下拉列表。</li><li>4. 单击 <b>HPPP</b>，然后单击<b>打开</b>。</li><li>5. 单击 <b>Setup</b>，然后单击<b>打开</b>。setup.exe 文件出现在<b>运行</b>对话框中。</li><li>6. 单击<b>确定</b>。</li><li>7. 按屏幕上的说明安装打印机软件。</li></ol>
问题	使用 USB 电缆连接打印机和计算机时，出现“未知设备”信息。	
	注意：如果使用的是 Windows 2000，则这 <b>不是</b> 问题。如果使用 Windows 2000 而出现此信息，则可以继续安全软件。	
	可能的原因	解决方案
	<ul style="list-style-type: none"><li>连接打印机和计算机的电缆上积聚了静电。</li><li>USB 电缆可能已损坏。</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从打印机上拔下 USB 电缆。</li><li>2. 从打印机上拔下电源线。</li><li>3. 等待大约 30 秒钟。</li><li>4. 将电源线重新连接到打印机。</li><li>5. 重新连接 USB 电缆并确保牢固连接到打印机。</li><li>6. 如果“找到新硬件”对话框中仍显示“未知设备”（且<b>没有</b>使用 Windows 2000），则更换 USB 电缆。</li></ol>

简体中文

## 可能的原因

下列一种原因引起通信问题：

- USB 电缆陈旧或已损坏。
- 已打开并在运行防病毒程序等软件。
- 计算机上连接了扫描仪等其他设备。

## 解决方案

1. 确保没有其他的 USB 设备连接到计算机（键盘和鼠标除外）。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。确保打印机直接连接到计算机后面的 USB 端口（而不是通过 USB 集线器）。如果仍然检测不到打印机，则更换 USB 电缆，然后继续下一步。
3. 单击**取消**按钮并重启计算机。
4. 关闭计算机，然后断开 USB 电缆和电源线。
5. 退出所有后台任务，例如正在计算机上运行的防病毒程序或其他软件程序。

注意：要退出防病毒程序，请按照制造商关于关闭软件的说明操作。

6. 重新安装打印机软件：
  - a. 将打印机软件 CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果安装程序未自动启动，则请参见第 7 页的“插入 CD 后安装程序未自动启动”。
  - b. 按照屏幕说明操作，当安装程序寻找新硬件时，将 USB 电缆和电源线连接到打印机，并确保打印机已开启。
  - c. 按照屏幕说明完成安装。

注意：安装打印机后请重启防病毒程序。



# 安装后打印机不打印

## 1 确认是否符合下列条件：

- ☐ 已将打印机连接到电源。
- ☐ 电缆连接牢固。
- ☐ 打印机已开启。
- ☐ 已正确安装打印墨盒。
- ☐ 纸张或其他介质已正确装入进纸盘中。
- ☐ 打印机盖已合上。
- ☐ 已连接后入口盖。

在确认所有这些条件得到满足之后，重启计算机。

## 2 如果问题仍然存在，则进行以下检查：

问题	哪里查找详细信息
(仅限于 Windows) 在 <b>文件</b> 菜单上单击 <b>打印</b> 后，打印机列表中未出现该打印机。	请参见第 10 页。
(仅限于 Macintosh) 打印机不打印或计算机无响应。	请参见第 10 页。
打印机出现卡纸	请参见第 11 页。
打印质量差。	请参见屏幕用户指南。有关如何查看用户指南的信息，请参见第 3 页的“查找信息”。
电源指示灯闪烁。	
文档打印不正确。	
照片未正确打印。	
存在无边框打印问题。	
打印文档速度慢。	请参见屏幕用户指南。有关如何查看用户指南的信息，请参见第 3 页的“查找信息”。
出现错误信息。	

## 问题

(仅限于 Windows) 打印机软件似乎安装正确, 但打印机名在单击文件菜单上的打印后未出现在打印机列表中, 或未出现在“控制面板”的“打印机”文件夹中。

## 可能的原因

打印机软件安装失败。

## 解决方案

1. 退出所有正在计算机上运行的防病毒程序或其他软件程序。

注意: 要退出防病毒程序, 请按照制造商关于关闭软件的说明操作。

2. 卸载打印机软件:

- a. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器, 并按照屏幕说明操作。

- b. 出现提示后, 单击**全部删除**。

3. 按照第 8 页上“安装程序在寻找新硬件时停止”中的说明操作, 从第 3 步开始进行。

注意: 安装打印机后请重启防病毒程序。

## 问题

(仅限于 Macintosh) 打印机不打印或计算机无响应。

## 解决方案

通过以下步骤删除打印任务:

### Mac OS 9.x

1. 重启计算机。
2. 双击桌面上的 HP 打印机图标, 打开**打印状态**对话框。
3. 在打印队列中选择一个打印任务, 然后单击回收站按钮。

### Mac OS X

1. 打开“打印中心 / 打印机设置实用程序”或“打印机列表”。
2. 双击打印机。
3. 从打印队列中删除打印任务。

注意: 有关详细信息, 请参见屏幕用户指南。要查看屏幕用户指南, 双击桌面上的 **HP DJ 3840 帮助** 图标。

## 卡纸

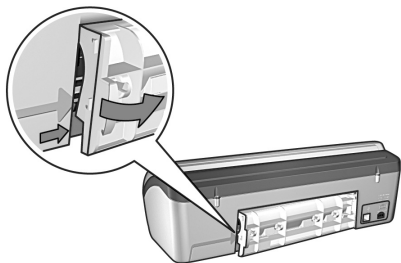
请勿从打印机前面清除卡纸。

按照下列步骤清除卡纸：

1. 取出纸盘中的纸张。

注意：如果打印标签，则请确保标签在通过打印机时没有从标签纸上脱落。

2. 卸下后入口盖。向右按手柄，然后将盖卸下。



3. 将打印机中的纸张从打印机的后面拉出，将其清除。

4. 装上后入口盖。

5. 在纸盘中重新装入纸张。

6. 重新打印文档。

## 还需要帮助吗？

有关下列问题的答案，请参见屏幕用户指南：

- 打印质量差
- 电源指示灯闪烁
- 文档打印错误
- 照片未正确打印
- 无边框打印问题
- 文档打印速度慢
- 错误信息

### 查看屏幕用户指南

- **Windows**：单击**开始**，指向**程序**、**HP**、**HP Deskjet 3840 Series**，然后单击**用户指南**。
- **Macintosh**：双击桌面上的 **HP Deskjet 3840 Series 用户指南** 图标。

# HP 支持

## 支持程序

执行以下步骤以排除打印机故障：

1. 在计算机上搜索屏幕用户指南（请参见第 3 页）以了解有关此问题的详细信息。
2. 访问 HP 在线服务和支持 Web 站点：  
**www.hp.com/support**。HP 在线服务和支持对那些其 HP 产品在生命周期内的所有 HP 客户始终有效。它是更新产品信息和专家帮助的最快来源，包含以下功能：
  - 快速访问合格的在线支持专家
  - 产品随附软件和打印机驱动程序的最新更新
  - 贵重产品和常见问题的疑难排除信息
  - 注册产品后可提供的主动产品更新、支持提醒以及 HP 新程序
3. 仅限于欧洲：与当地的购买点联系。  
如果打印机出现硬件故障，将要求把该硬件送回到当地的购买点。（此服务在打印机的有限保修期内为免费服务。保修期过后，将收取服务费。）
4. 致电 HP 支持。请参见本指南封二的内容以找到合适的电话号码。  
支持选项和可用性随产品、国家 / 地区和语言而异。

## HP 电话支持

### 免费电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年免费电话支持服务。要确定东欧、中东和非洲的免费电话支持期，请访问 **www.hp.com/support**。这一期间只收取电话公司的标准费用。

### 致电

请在计算机和打印机前致电 HP 支持。请准备好以下信息：

- ☐ 打印机型号（在打印机前面的标签上）
- ☐ 打印机序列号（在打印机的底部）
- ☐ 计算机操作系统
- ☐ 打印机驱动程序版本
- ☐ 发生故障时出现的信息
- ☐ 回答以下问题：
  - 以前出现过此情况吗？能否再现？
  - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？

### 免费电话支持期过后

免费电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

# 产品技术规格

## 快速草稿模式中的打印速度 \*

黑色文本: 最多 18 页 / 每分钟 (ppm)

带有彩色图形的混合文本: 最多 14 ppm

\* 这些只是近似数字。准确速度随系统配置、软件程序和文档复杂性而异。为了在打印黑色文本时获得最佳打印机性能, HP 建议使用黑色打印墨盒 (选择号为 27)。使用其他所支持的打印墨盒可能会使打印速度较慢。

## 功耗

关闭时小于最大 4W

不打印时平均最大 5.25W

打印时平均最大 25W

## 软件兼容性

兼容 Windows (98、Me、2000 和 XP)

Macintosh OS 9.1 至 9.2.2 及以后版本、OS X 10.1.5 及以后版本

## 物理技术规格

### 打印机尺寸 (纸盘拉出时)

143.48 mm 高 x 429.2 mm 宽 x 413.67 mm 深  
(5.65 in 高 x 16.898 in 宽 x 16.29 in 深)

### 打印机重量 (不带打印墨盒时)

2.28 kg (5.02 lb)

## 工作环境

### 建议的工作条件

温度: 15° 至 30°C (59° 至 86°F)

湿度: 20% 至 80% 相对湿度 (无冷凝)

### 极限工作条件

温度: 10° 至 35°C (50° 至 95°F)

湿度: 15% 至 80% 相对湿度 (无冷凝)

### 储存条件

温度: -40° 至 60°C (-40° 至 140°F)

湿度: 5% 至 90% 相对湿度 (无冷凝)

## 电源要求

电源模块	输入电压	输入频率
0950-4392	120 至 127 V 交流 (Vac) (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 至 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 至 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

## 系统要求

操作系统	处理器	RAM	硬盘空间
Windows 98、Me、2000	Pentium II 或等同处理器	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II 或等同处理器	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1 至 9.2.2 及以后版本、OS X 10.1.5 及以后版本	G3 或速度更高的处理器	128 MB	75 MB

## 校准

### 倾斜

普通纸: ± 0.006 mm/mm (0.006 in / in)

HP 投影胶片和信封: ± 0.012 mm/mm (0.012 in / in)

### 进纸盘容量

普通纸: 最多 100 张

### 出纸盘容量

普通纸: 最多 50 张

### 介质尺寸

**注意：**有关支持的介质尺寸的完整列表，请参见打印机软件。

#### 纸张

Letter: 216 x 279 mm (8.5 x 11 in)  
 Legal: 216 x 356 mm (8.5 x 14 in)  
 Executive: 184 x 267 mm (7.25 x 10.5 in)  
 A4: 210 x 297 mm  
 A5: 148 x 210 mm  
 B5 JIS: 182 x 257 mm

#### 信封

10 号: 105 x 241 mm (4.12 x 9.5 in)  
 A2 Invitation 信封: 111 x 146 mm (4.38 x 5.75 in)  
 DL: 110 x 220 mm (4.33 x 8.66 in)  
 C6: 114 x 162 mm (4.49 x 6.38 in)

#### 索引卡和贺卡

76 x 127 mm (3 x 5 in)  
 102 x 152 mm (4 x 6 in)  
 127 x 203 mm (5 x 8 in)  
 A6 卡片: 105 x 148.5 mm

### 标签

Letter: 216 x 279 mm (8.5 x 11 in)  
 A4: 210 x 297 mm

#### 投影胶片

Letter: 216 x 279 mm (8.5 x 11 in)  
 A4: 210 x 297 mm

#### 照片纸

102 x 152 mm (4 x 6 in)  
 102 x 152 mm (4x6 in), 带裁边  
 100 x 150 mm  
 100 x 150 mm, 带裁边  
 127 x 178 mm (5 x 7 in)  
 203 x 254 mm (8 x 10 in)

#### 自定义尺寸介质

宽度: 77 至 216 mm ( 3 至 8.5 in )  
 长度: 127 至 356 mm ( 5 至 14 in )

#### 介质重量 ( 仅限打印机 )

Letter 纸: 65 至 90 g/m<sup>2</sup> ( 16 至 24 lb )  
 Legal 纸: 70 至 90 g/m<sup>2</sup> ( 20 至 24 lb )  
 信封: 70 至 90 g/m<sup>2</sup> ( 20 至 24 lb )  
 卡片: 最高 200 g/m<sup>2</sup> ( 索引卡最高为 110 lb )  
 照片纸: 最高 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### 法定型号编号

为了便于管理识别，已给本产品分配了法定型号编号。本产品的法定型号编号是 VCVRA-0202。该编号不应该与市场名称 ( HP Deskjet 3845、HP Deskjet 3848 等 ) 或产品号 ( C9037A、C9038D 等 ) 混淆。